



PROTOCOLO DE AGENDAMENTO E PRIORIZAÇÃO DE CONSULTAS E EXAMES ESPECIALIZADOS

A Secretaria Municipal de Saúde de Três Barras do Paraná – PR, vem por meio deste, estabelecer normas e fluxos para o agendamento, priorização e acompanhamento de consultas e exames especializados, solicitados pela rede de saúde pública, garantindo transparência, equidade e integralidade no acesso dos usuários do Sistema Único de Saúde (SUS).

1. Fluxo de Atendimento e Agendamento

1.1 Solicitação médica: emitida pelo médico da rede municipal de saúde, ou da rede de atenção especializada, vinculadas ao SUS. A solicitação deve estar em formulário do sistema informatizado, devendo conter diagnóstico clínico, CID-10, justificativa para o encaminhamento, contendo classificação de risco e priorização.

1.2 Inserção na Lista de Regulação de Acesso a Consultas: após a entrega das solicitações, a equipe de regulação de acesso, confere o encaminhamento, e faz a inserção na lista de acesso do CISOP ou no GSUS, conforme a classificação de risco e priorização.

A lista de Acesso a Atendimento de Consultas com Especialistas, está disponível no site do município, na seção da Saúde, na aba da Atenção Especializada.

1.3 Regulação de exames laboratoriais e exames de imagem:

- As solicitações de exames laboratoriais (conforme tabela SUS), são autorizados no momento da entrega a equipe.

- As solicitações de exames de imagens, são inseridos nas listas de acesso, quando a regulação for via município. E se a regulação for via estado, o pedido é inserido no sistema GSUS.

1.4 A equipe de regulação municipal acompanha diariamente as listas de acesso; e realiza os agendamentos conforme a disponibilidade de vagas, e classificação do encaminhamento.

1.5 Após o agendamento, o usuário é informado, via whatsapp, sobre a data, horário e local da consulta ou exame.

1.6 Solicitações não previstas serão analisadas pela coordenação da Central de regulação e gestão municipal de saúde.

Três Barras do Paraná, 04 de novembro de 2025.

Gt da Atenção Básica